

TÉMOIGNAGE CLIENT

LES INFOS CLÉS

- ▶ 150 collaborateurs
- ▶ 1 établissement
- ▶ Convention collective : SA HLM
- ▶ Client Nibelis depuis 2020
- ▶ Accompagnement retenu : Gestion Accompagnée

L'OBJECTIF RH

Centraliser les données salariés et gagner du temps sur l'ensemble des processus Paie & RH

LES GAINS CONSTATÉS

- ▶ Une gestion Paie et RH 100% fiable facilitée par une solution full web
- ▶ Un accompagnement de proximité dispensé par des experts Paie & RH
- ▶ Un budget divisé par 2 grâce à un modèle financier tout inclus

À PROPOS DE RATP HABITAT

Filiaire immobilière sociale de la RATP, RATP Habitat propose des logements sociaux en Ile-de-France à l'Etat, aux collectivités locales et aux salariés du groupe via le 1% logement. Œuvrant depuis 1959, plus de 1 000 logements ont ainsi été construits au-dessus des sites industriels de la RATP.

LE CONTEXTE RH

DES ERREURS DE PAIE ET UN MANQUE DE PARAMÉTRAGES liées à un logiciel peu adapté aux besoins de son client.

UN PROCESSUS RH COMPLEXE SUITE À UNE RUPTURE DE COMPÉTENCES, contraignant RATP Habitat à créer des reportings au format Excel.

UN PRESTATAIRES PEU RÉACTIF ET DIFFICILEMENT JOIGNABLE, réduisant considérablement l'efficacité des équipes RH.

LES OBJECTIFS DE LA DRH

Sécuriser la paie auprès d'un véritable expert.

Fiabiliser et automatiser le plus possible l'ensemble de ses processus Paie et RH (jusqu'à l'impact en comptabilité).

Être accompagné par des experts métier connaissant parfaitement son dossier, afin d'obtenir des réponses 100% adaptées, dans des délais courts.

LES 3 CLÉS DU SUCCÈS

UNE SOLUTION INNOVANTE ET 100 % FIABLE, toujours à jour des évolutions légales et conventionnelles, assurant la conformité de la paie à tout moment et sans surcoût.

UN SIRH FULL WEB COLLABORATIF, accessible en illimité, offrant une large couverture fonctionnelle.

UN EXPERT PAIE ET RH DÉDIÉ, disponible et réactif pour répondre à toutes les questions RH de RATP Habitat.



EMMANUELLE ROBERT
Responsable Paie
RATP HABITAT

« Notre ancien logiciel de paie était inadapté. Je m'étais créé des états de suivi au format Excel notamment pour sécuriser les calculs spécifiques à notre métier. Nous souhaitons donc centraliser et fiabiliser les données de paie mais aussi encadrer la gestion RH. Nibelis correspond en tout point à nos attentes. En plus de gagner un temps considérable, nous avons divisé nos coûts par 2 : nous sommes pleinement satisfaits ! »

NIBELIS, UN PARTENAIRE PAIE ET RH DE QUALITÉ



EQUIPES PAIE RATP HABITAT



PRODUISENT LA PAIE ET LES DÉCLARATIFS SOCIAUX



EXPORTENT LES ÉCRITURES COMPTABLES (OD de paie) ET LE LIVRE DE PAIE (état des charges)



CONTRÔLENT ET VÉRIFIENT les données Paie & RH saisies (état des charges)



EXPERTS PAIE & RH NIBELIS



PRENNENT EN CHARGE la veille légale et les paramétrages réglementaires



ASSISTENT RATP HABITAT DANS LES OPÉRATIONS DE PAIE SENSIBLES (régularisations, solde de tout compte...)



PEUVENT PRENDRE LE RELAIS ET ASSURER LA GESTION de la Paie de RATP Habitat à tout moment

LES ATTENTES DE RATP HABITAT

1. Sécuriser la paie auprès d'un véritable expert.

■ **Fiabiliser le processus de paie** grâce à une Solution adaptée à l'organisation de RATP Habitat.

■ **Confier la paie à un spécialiste**, gage de conformité.

■ **Se doter d'un logiciel de paie en ligne**, source de gains de temps considérables.

2. Fiabiliser et automatiser le plus possible l'ensemble de ses processus Paie et RH (jusqu'à l'impact en comptabilité).

■ **Centraliser les données sociales** afin de faciliter le travail collaboratif.

■ **Doter les collaborateurs d'une Solution multi-supports**, adaptée à l'organisation multi-sites de RATP Habitat.

■ **Bénéficier d'une vision à 360° de l'activité de RATP Habitat** grâce à des états clairs et précis.

3. Être accompagné par des experts métier connaissant parfaitement son dossier, afin d'obtenir des réponses 100 % adaptées, dans des délais courts.

■ **Bénéficier de l'accompagnement d'un expert métier** à même de répondre à toutes les questions RH de RATP Habitat.

■ **Se recentrer sur les missions à forte valeur ajoutée**, déléguant la **veille légale** et les **paramétrages réglementaires à un prestataire fiable**.

■ **Profiter d'une offre de services agile et sans surcoût**.

LES RÉPONSES DE NIBELIS

UNE SOLUTION INNOVANTE ET 100 % FIABLE, TOUJOURS À JOUR DES ÉVOLUTIONS LÉGALES ET CONVENTIONNELLES, ASSURANT LA CONFORMITÉ DE LA PAIE À TOUT MOMENT ET SANS SURCOÛT.

« Avec notre ancien logiciel, le paramétrage était trop complexe pour une catégorie de personnel. Nous devions construire nos propres outils pour obtenir les bons résultats. Avec Nibelis le paramétrage est plus simple et nous permet de nous ajuster plus facilement. »

■ **Nibelis sécurise le poste Paie de RATP Habitat** : toutes les rubriques de paie sont paramétrées suivant ses besoins spécifiques et son réglementaire de paie. Les paramétrages supplémentaires correspondant aux besoins évolutifs de RATP Habitat ne font l'objet d'**aucune surfacturation**.

■ Nibelis s'engage à une **obligation de résultats contractuelle** : tous les calculs sont justes, les évolutions légales sont intégrées en temps réel. Les équipes de RATP Habitat produisent et transmettent des **bulletins & déclaratifs 100 % fiables et conformes**.

■ La Solution full web Nibelis garantit une **mise à jour en toute transparence** pour sa communauté de clients : **aucune montée de version et aucune rupture de service**. L'équipe Paie de RATP est assurée de manipuler des données toujours à jour.

UN SIRH FULL WEB COLLABORATIF, ACCESSIBLE EN ILLIMITÉ, OFFRANT UNE LARGE COUVERTURE FONCTIONNELLE.

« Je crée des requêtes pour le suivi de la masse salariale en attendant de mettre en place le module simulation budgétaire. »

■ **Simple d'utilisation**, les 15 modules RH Nibelis offrent une large couverture fonctionnelle. RATP Habitat s'est composé son SIRH à la carte, conformément à ses besoins. La collaboration entre les Directions RH et financières est facilitée.

■ L'application mobile Nibelis répond parfaitement au **besoin de nomadisme** de RATP Habitat. Chaque collaborateur peut **saisir ses congés et ses notes de frais** en quelques clics et en toute autonomie. Les managers et gestionnaires n'ont plus qu'à valider, le tout à distance et conformément à la réglementation en vigueur.

■ Nibelis dispose de l'ensemble des **états de gestion nécessaires au pilotage RH**. Toutes les données sociales peuvent être extraites instantanément : masse salariale, absentisme...

UN EXPERT PAIE & RH DÉDIÉ, DISPONIBLE ET RÉACTIF POUR RÉPONDRE À TOUTES LES QUESTIONS RH DE RATP HABITAT.

« Marie-Charlotte a été au top lors de la phase de paramétrage. Avec Myriam, notre consultante, on se comprend très bien, les échanges sont fluides. »

■ Les experts Nibelis sont à l'écoute des besoins de RATP Habitat. À tout moment, les équipes sont assurées d'obtenir la réponse à toutes leurs questions, en ligne ou via le **portail d'échanges « De Vous À Nous »**.

■ Nibelis dispose d'un Département Juridique veillant et documentant quotidiennement **les évolutions légales et réglementaires**. Ces experts en Paie, RH et Droit social s'assurent de la **mise à jour en temps réel de la Solution**, libérant les équipes de RATP Habitat des missions complexes et chronophages.

■ Le modèle financier Nibelis est **transparent** : un **forfait tout inclus** comprenant la **maintenance corrective**, les **évolutions légales** et les **misés à jour fonctionnelles**... RATP Habitat bénéficie d'un **accompagnement sur-mesure** garanti sans facturation supplémentaire.

LES BÉNÉFICES NIBELIS



FIABILITÉ

une Solution Paie & RH complète et fiable intégrant **en temps réel les évolutions réglementaires**, gage d'une paie toujours juste même en période de crise sanitaire.



PRODUCTIVITÉ

un **accompagnement expert dédié** comprenant la veille légale et les paramétrages réglementaires dans un forfait tout inclus garanti sans surcoût.



EFFICACITÉ

une Solution **sécurisée, simple d'utilisation, 100 % web**, un accès **multi-utilisateur**, répondant aux objectifs de **nomadisme** de l'entreprise et d'**autonomie** des collaborateurs.



EMMANUELLE ROBERT
Responsable Paie
RATP HABITAT

AVEC NIBELIS, LE MOT D'ORDRE C'EST LA PRODUCTIVITÉ !

Avant Nibelis, la gestion de la Paie et des RH était loin d'être parfaite. Certains paramétrages étaient inadaptés : la comptabilisation des paies chez RATP Habitat est très complexe et appelle une grande précision. Chaque métier contient ses spécificités en paie (taux de cotisations différents, distinctions récupérables / non récupérables, taxes sur les salaires, abattements...). Résultat : je construisais mes propres fichiers de suivi en parallèle de la solution en place afin de garantir des cotisations justes à la fin du mois. Avec Nibelis **aucun problème de distinction et de paramétrage des spécificités**, tout a été paramétré en amont.

Ce qui m'a plu dans un premier temps chez Nibelis, c'est la **centralisation des données Paie & RH** au sein d'**un seul et même outil**. Lors de l'appel d'offres, la Direction s'est également rendue compte que Nibelis regroupait l'ensemble de nos critères de sélection. **Sécuriser la paie** tout en **apportant un cadre à la gestion RH** constituait notre objectif principal.

Nibelis a remporté l'adhésion de toute l'équipe RH : la **navigation simple et intuitive** facilite considérablement son quotidien. **Imports en masse, aucune ressaisie de données**, des gains de temps sur la **gestion des titres-restaurant** mais aussi sur le pilotage des entretiens

annuels... La large couverture fonctionnelle, l'intégration des évolutions légales en temps réel et les nombreux automatismes de gestion constituent une vraie révolution Paie & RH chez RATP Habitat !

L'un des changements majeurs ? L'accès à des **reportings complets & précis**. Aujourd'hui, je suis en capacité de réaliser des **requêtes afin de me construire des projections sur l'année 2021** pour le **suivi de la masse salariale**. Je peux **présenter ces données consolidées à la Direction financière** avec laquelle nous **collaborons beaucoup mieux**.

La Solution Nibelis, c'est un condensé de **modernité, de dynamisme et de réactivité**. Les échanges avec nos **interlocuteurs sont rapides et fluides**. Leur expertise n'est plus à prouver : ils **comprennent rapidement nos enjeux et répondent dans des délais très courts** à l'ensemble de nos interrogations RH. De plus, les **webinaires animés par les experts en Droit social Nibelis** sont **très instructifs**, les contenus nous ont aidé surtout en période de crise sanitaire.

Avec Nibelis, nous avons gagné en **fiabilité, en efficacité et en productivité** en divisant nos coûts par 2, c'est génial ! »

AGENCE RHÔNE-ALPES

40, avenue Pompidou
69 003 Lyon
Tel. 04 72 68 69 40

AGENCE NORD

6, rue Jean Roisin
59 000 Lille
Tel. 03 28 38 41 41

AGENCE OUEST

2, place Delorme
44 000 Nantes
Tel. 02 53 44 94 80

AGENCE SUD-OUEST

298, Allée du Lac
31 670 Labège
Tel. 05 34 40 11 84

SIÈGE SOCIAL

116, rue Jules Guesde
92 300 Levallois-Perret
Tel. 01 46 17 07 77

APPEL GRATUIT
0 805 033 805
contact@nibelis.com

NIBELIS
INNOVATION PAIE & RH

AGENCE EST

Espace Européen de
l'Entreprise
3 allée de Stockholm
67300 Schiltigheim
Tel. 03 67 10 25 30

AGENCE SUD-EST

22, rue Guilibert de la
Lauzière
Parc du Golf - Bât 22
13290 Aix-en-Provence
Tel. 04 42 66 79 79

AGENCE AQUITAINE

198, avenue du Haut Lévêque
Parc d'activité ENORA PARK
Immeuble 2
33600 Pessac
Tel. 05 35 54 79 10

